

ERECEPT: METODIKA PRÁCE V LEKÁRNI

Výdaj v lekárni/výdajni

Overenie pacienta bez eID

Lekárnik si na základe rodného čísla (RČ) alebo bezpečnostného identifikačného čísla (BIČ) z preukazu poistenca alebo načítaním čiarového kódu z papierového predpisu/poukazu overí vo svojom softvéri pacienta a jeho:

1. príslušnosť k zdravotnej poisťovni (ZP)
2. status dlžníka a jeho nárok na úhradu odkladnej zdravotnej starostlivosti (ZS) z verejného zdravotného poistenia

Overenie pacienta s eID

Ak pacient disponuje eID, vloží ho do čítačky, čím sa automaticky overí jeho identita a lekárnik nemusí do softvéru zadávať pacientovo RČ alebo BIČ pacienta. To sa automaticky dotiahne z eID.

Kedy pacient platí?

Ak je pacient dlžník, ale má nárok na úhradu odkladnej ZS, softvér na to neupozorňuje a správa sa k pacientovi, ako keby nebol dlžníkom. V prípade, že pacient nemá nárok na úhradu odkladnej starostlivosti, softvér na tento fakt lekárnik upozorní hláškou. Ak lekár na papierovom alebo elektronickom predpise uviedol, že ide o neodkladnú ZS, liek/pomôcku/dietetikum nehradí pacient v plnej výške, ale v súlade s platnou kategorizáciou. Ak však ide o **odkladnú zdravotnú starostlivosť, pacient si podľa legislatívy hradí náklady v plnej výške sám**. Rovnako tak aj v prípade, ak lekár uviedol na papierový predpis/poukaz poznámku „**Hradí pacient**“ alebo „**Nezmluvný lekár**“.

Výdaj bez papierového receptu: Zadanie rodného čísla

Lekárnik **zadá do softvéru RČ/BIČ pacienta z jeho preukazu poistenca**. V softvéri sa mu zobrazia všetky platné predpisy pacienta, ktoré zatiaľ žiadna iná lekáreň nevydala elektronicky. Lekárnik vyberie elektronický preskripčný záznam s tým liekom/pomôckou/dietetikom, ktorý si pacient prišiel vybrať a **výdaj bezodkladne po jeho zrealizovaní potvrdí aj v softvéri**, čím sa na pozadí odošle informácia online do systému ezdravie.

Zdravotné poisťovne môžu ako alternatívu k postupu vyššie sprístupniť elektronické preskripčné záznamy s čiarovým kódom **aj v pacientovej mobilnej aplikácii**. Ak sa pacient preukáže čiarovým kódom v mobilnej aplikácii, lekárnik:

- načíta kód čítačkou
- vráti mobil pacientovi

- v softvéri sa zobrazí príslušný elektronický preskripčný záznam

Mobilná aplikácia môže obsahovať aj čiarový kód identifikujúci RČ pacienta. Ak ho lekárnik načíta z mobilu čítačkou, je to ako by do softvéru zadal RČ pacienta. Ak má nejaké nevydané predpisy, zobrazia sa v softvéri. Mobilná aplikácia nenahrádza papierový predpis/poukaz v prípade, že nebol vytvorený elektronický preskripčný záznam.

Výdaj na základe papierového predpisu/poukazu bez čiarového kódu: Skúsiť rodné číslo

Lekárnik najprv **zadá do softvéru RČ pacienta z jeho preukazu poistenca**. Je totiž možné, že lekár vytvoril elektronický preskripčný záznam až po vzniku papierového predpisu/poukazu (napr. pri návštevnej službe alebo z technických príčin). A ak softvér nezobrazí žiaden elektronický predpis, lekárnik pokračuje vo výdaji na základe papierového predpisu/poukazu, čiže tak ako doteraz. Lekárnik **výdaj bezodkladne po jeho zrealizovaní potvrdí aj v softvéri**, čím sa na pozadí odošle informácia online do systému ezdravie.

Výdaj na základe papierového predpisu/poukazu s čiarovým kódom: Načítanie čiarového kódu

Lekárnik načíta čítačkou čiarový kód na papierovom predpise/poukaze. Ak načítanie nefunguje, skúsi zadať do softvéru posledných 11 číslic, vyznačených tučným písmom, pod čiarovým kódom alebo zadá RČ pacienta. Ak sa ani potom v softvéri nezobrazí príslušný elektronický preskripčný záznam, lekárnik môže výdaj odmietnuť.

Lekárnik skontroluje vyhládaný elektronický preskripčný záznam s papierovým predpisom/poukazom. **Musia byť totožné.**

Lekárnik **výdaj bezodkladne po jeho zrealizovaní potvrdí aj v softvéri**, čím sa na pozadí odošle informácia online do systému ezdravie.

Odmietnutie výdaja: Pochybnosti, rozdiely

Lekárnik **môže výdaj odmietnuť** aj z týchto dôvodov:

- má pochybnosti o nesprávnom vystavení predpisu/poukazu
- nájde rozdiel medzi papierom a elektronickým záznamom s výnimkou rozdielov, ktoré môžu vzniknúť z dôvodu, že do 1.4.2018 nie je možné uviesť všetky údaje aj na elektronický predpis
- pacient má papierový predpis/poukaz s čiarovým kódom, ale softvér k nemu nenašiel elektronický záznam
- pacient nemá papierový predpis/poukaz a v lekárni z technických príčin nefunguje erecept, softvér a/alebo internet

Ustanovenia zákona 362/2011 Z. z. o lieku týkajúce sa odmietnutia výdaja v lekárni ostávajú v platnosti.

Papierový verzus elektronický záznam: Čo ak sa líšia?

Lekár je povinný vytvoriť **papierový predpis/poukaz identický s elektronickým preskripčným záznamom**. Jeho softvér nesmie umožniť zmenu elektronického záznamu medzi odoslaním do systému ezdravie a tlačou. Napriek tomu sa môže stať, že papierový predpis/poukaz a elektronický preskripčný záznam sa budú líšiť napríklad v počte balení, sile lieku, dávkovaní. V týchto situáciách môže lekárnik:

- kontaktovať predpisujúceho lekára a výdaj zrealizovať až po tejto konzultácii
- v prípade pretrvávajúcich pochybností výdaj odmietnuť

Odporúčaný postup v prípade:

- rozdielu o počte balení
 - ak je v elektronickom zázname nižší počet balení ako na papieri, lekárnik môže vykonať výdaj na základe elektronického záznamu
 - ak je v elektronickom zázname vyšší počet balení ako na papieri, lekárnik nevykoná výdaj, prípadne si s lekárom overí počet balení a predpísaný liek/pomôcku/dietetikum vydá až po tejto konzultácii
- iného rozdielu (sila lieku, dávkovanie):
 - lekárnik môže odmietnuť výdaj

Viac údajov na papierovom ako v elektronickom zázname: Dovoľené

Do 1.4.2018 sa môže stať, že na papierovom predpise/poukaze budú uvedené údaje, ktoré budú v elektronickom zázname chýbať, konkrétne:

- liek si hradí pacient sám na vlastnú žiadosť
- predpis realizuje/odporúča nezmluvný lekár
- opis pomôcky na mieru
- predpis položky, ktorý vopred schvaľuje ZP
- zdôvodnenie predpisu (napr. stupeň inkontinencie, množstevný limit a pod.)

Je to v poriadku, do 1.4.2018 nie je možné uvádzať tieto údaje do elektronického preskripčného záznamu.

Úprava elektronického záznamu je povolená

Lekárnik môže upraviť údaje z elektronického preskripčného záznamu v súlade s platnou legislatívou tak, že uvedie správne údaje v elektronickom dispenzačnom zázname. V niektorých situáciách sa oprava dokonca vyžaduje (generická substitúcia).

Oprava alebo zrušenie výdaja: Potrebné storno

Opravu alebo zmenu údajov o výdaji **lekárnik realizuje čo najskôr** tak, že pôvodný elektronický dispenzačný záznam v softvéri vystornuje a vytvorí nový elektronický dispenzačný záznam so správnymi údajmi. Záznam sa dá zrušiť aj kompletne vystornovaním. Oprava aj zrušenie sú možné aj vo fáze zúčtovania a fakturácie.

Papierový predpis/poukaz: Kedy si ho lekárnik môže pýtať?

Lekárnik si pri výdaji **pýta od pacienta papierový predpis/poukaz**, keď:

- ide o predpis omamných a psychotropných látok II. skupiny
- liek/pomôcku/dietetikum si vyberá pacient mimo EÚ alebo z EÚ, ale má iba EHIC preukaz alebo formulár E111 (turista)
- ide o predpis od neambulujúceho lekára (kód 099)
- výdaj zdravotnej pomôcky v očných optikách
- lekár síce vytvoril predpis elektronicky, ale nepodpísal ho správne použitím elektronického preukazu zdravotníckeho pracovníka - túto informáciu zobrazí lekárnikovi jeho softvér

Objednanie: Výdaj, storno, výdaj

Blokovanie elektronického záznamu na účely objednania lieku/pomôcky/dietetika, ktoré lekárne/výdajňa nemá aktuálne na sklade, zatiaľ rececept neumožňuje. Lekárne/výdajňa preto postupuje nasledovne:

- v softvéri potvrdí výdaj lieku/pomôcky/dietetika, čím zablokuje jeho zobrazenie v inej lekárni/výdajni
- keď príde ku skutočnému výdaju, pôvodný záznam vystornuje a pošle aktuálny a správny elektronický záznam o výdaji

Výpis: Záznam s novým čiarovým kódom

Ak lekárne nerealizuje výdaj celého predpísaného počtu balení lieku/dietetika, v softvéri zhotoví výpis z receptu s novým čiarovým kódom a s nevydaným počtom balení. Papierový výpis tlačiť nemusí.

Preplácanie: Bez zmeny

Zdravotné poisťovne preplácajú lekárenskú starostlivosť tak ako doteraz, teda na základe faktúry a zúčtovacích dokladov. Samozrejme, nad údajmi, ktoré prídu do zdravotných poisťovní, prebiehajú analýzy a kontroly zamerané o.i. na nezrovnalosti medzi elektronickým záznamom, papierovým predpisom/poukazom a vykázanými údajmi.

Papierové predpisy/poukazy: Zasielanie do poisťovne

Lekárneň môže, ale nemusí zasielať do zdravotnej poisťovne papierové predpisy/poukazy s čiarovým kódom, pri ktorých výdaj realizovala na základe podpísaného elektronického preskripčného záznamu. Túto informáciu by mal lekárni zobrazíť jej softvér. Papierové predpisy/poukazy triedi v zmysle platnej legislatívy a zmlúv so zdravotnými poisťovňami. Dávky a balíčky vytvára nasledovne:

- pre VŠZP: predpisy/poukazy vystavené elektronicky v samostatnej dávke, papierové predpisy/poukazy (bez elektronického záznamu) v balíčkoch a dávkach po 200
- pre Dôveru: tak ako doteraz alebo tak ako pre VŠZP
- pre Union: tak ako doteraz

Informovanie pacienta: Národný portál aj poisťovňa

Pacient si informáciu o výdaji lieku/pomôcky/dietetika môže nájsť v:

- elektronickej zdravotnej knižke na Národnom portáli zdravia
- elektronickej pobočke a mobilnej aplikácii svojej zdravotnej poisťovne, ak to jeho zdravotná poisťovňa umožňuje
- emailovej alebo SMS notifikácii odoslanej svojou zdravotnou poisťovňou, v prípade, že eviduje jeho kontaktné údaje pre zaslanie notifikácie, ak notifikácie jeho zdravotná poisťovňa zasiela

Ak k výdaju neprišlo, pacient môže tento fakt reklamovať prioritne vo svojej zdravotnej poisťovni alebo kontaktovať call centrum Národného centra zdravotníckych informácií.

Keď niečo nefunguje:

- **Lekárnik nevie nájsť v softvéri elektronický preskripčný záznam a pacient nemá papierový predpis/poukaz:** Situácia nastáva iba v prípade, že systém ezdravie výnimočne nefunguje a ide o kritický incident najvyššej kategórie. V akútnom prípade lekárnik kontaktuje predpisujúceho lekára, inak počká na dostupnosť systému ezdravie. Pacient sa môže vrátiť k lekárovi a požiadať o papierový predpis/poukaz.
- **Lekárnik nevie vytvoriť elektronický záznam o výdaji:** Riadne zrealizuje výdaj a elektronický dispenzačný záznam nahrá čo najskôr po odstránení technických problémov.
- **Lekárnik nemá zatiaľ pripojenú ePZP kartu s čítačkou, resp. nevie podpísať elektronický záznam:** Odošle elektronický záznam o výdaji bez použitia ePZP karty. Ak je karta blokována alebo poškodená, kontaktuje call centrum NCZI. Druhá a ďalšia karta je za poplatok.